

Conditions Générales de Vente
Smoby Toys SAS
Applicables à compter du 20 mars 2019

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre les personnes souhaitant effectuer une commande de pièces détachées et/ou de composants (ci-après dénommées le(s) « Utilisateur(s) »), via le site Internet <http://www.smoby.com/sav/> (ci-après dénommé le « Site »), et la société Smoby Toys SAS, qui est le propriétaire du Site. L'Utilisateur et Smoby Toys SAS sont ci-après dénommés individuellement, la Partie, et collectivement, les Parties.

Elles s'appliquent exclusivement aux commandes de pièces détachées et/ou de composants livrées en France métropolitaine (Corse incluse), à l'attention d'Utilisateurs faisant l'acquisition de Pièces pour une consommation étrangère à leur activité professionnelle. Pour les ventes destinées aux professionnels, Smoby Toys SAS renvoie aux Conditions Générales de Vente réservées aux Professionnels, régissant les conditions de vente applicables à ses produits.

Toute commande sur le Site est subordonnée à la création d'un Compte Utilisateur, via un formulaire d'inscription disponible sur la page d'accueil du Site, Rubrique Mon compte.

Toute commande réalisée sur le Site implique, au préalable, la prise de connaissance et l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente. L'acceptation par l'Utilisateur de ces Conditions Générales de Vente sera matérialisée par le fait de cocher la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente ». Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les Parties.

1. Identification de la Société

Smoby Toys SAS est une société par actions simplifiée au capital de 20.000.000,00 €, dont le siège social est situé Lieu Dit Le Bourg Dessus – 39170 Lavans Lès Saint Claude - France et qui est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lons Le Saunier sous le numéro 503 233 421 – SIRET 503 233 421 00018 – Code APE 3240 Z – TVA intracommunautaire FR35 503 233 421.

Responsable de la publication : Bernard RUSSAC – Directeur Marketing

Hébergeur :

NETAPSYS Rhône-Alpes
18, rue Bourgelat
69002 LYON
E-mail : contact@netapsys.fr
www.netapsys.fr

Coordonnées du Service Après-Vente :

- ✓ Numéro de téléphone : 03.84.41.30.11
Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au jeudi de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00 et le vendredi de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00.
- ✓ Fax : 03.84.41.38.27
- ✓ Adresse postale :
Smoby Toys SAS – A l'attention du SAV
Lieu-Dit Le Bourg Dessus
39170 Lavans-Lès-Saint-Claude
France
- ✓ Formulaire « contact » : <https://www.smoby.com/fr/contact>

2. Champ d'application des Conditions Générales de Vente

Smoby Toys SAS propose, via son site Internet www.smoby.fr/sav/, l'achat de pièces détachées et/ou de composants (ci-après dénommés le(s) « Pièce(s) ») de certains de ses produits.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente d'une ou de plusieurs Pièces par Smoby Toys SAS, s'appliquent à toute vente réalisée entre Smoby Toys SAS et un Utilisateur physique âgé d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter, via le site www.smoby.fr/sav/.

Ces Conditions, établies en langue française, s'appliquent uniquement à la vente de Pièces livrées en France métropolitaine (Corse incluse).

3. Passage de la Commande

La commande des Pièces (ci-après la « Commande ») s'effectue à partir du site Internet www.smoby.fr/sav/, en accédant au portail en ligne du Service Après-Vente de Smoby Toys SAS.

Il appartient à l'Utilisateur de constituer un panier de Commande en sélectionnant les Pièces qu'il souhaite acheter, conformément aux indications figurant sur le Site. Le contenu de ce panier peut être modifié tant que le paiement n'a pas été effectué.

La Commande ne sera ferme et définitive qu'après validation du paiement en ligne.

Un email de confirmation de réception de la Commande sera adressé à l'Utilisateur et comprendra un récapitulatif des Pièces commandés ainsi que l'adresse de livraison choisie.

4. Tarification de la Commande

4.1 Prix des Pièces

Les prix des Pièces disponibles à la vente sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ils tiennent compte du taux de TVA applicable au jour de la Commande.

Des modifications de prix pourront cependant intervenir, à la hausse comme à la baisse, en fonction des modifications de taux des taxes ou contributions, notamment environnementales, ainsi que dans l'hypothèse de la création de telles taxes.

Le prix ainsi que les accessoires du prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la Commande.

4.2 Participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition de la Commande

Une participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition de la Commande sera mise à la charge de l'Utilisateur. Cette participation est fonction à la fois des Pièces commandées mais aussi du lieu de livraison souhaité.

Les frais de préparation et d'expédition seront indiqués, **en Euros**, dans le récapitulatif de Commande, avant validation de celle-ci. Ce montant sera dû en sus du prix des Pièces commandées.

4.3 Eco-taxe

Conformément aux dispositions des articles R 543-172 et suivants du Code de l'environnement, relatives aux équipements électriques et électroniques, Smoby Toys SAS adhère en tant que producteur, à un éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques. Aussi, Smoby Toys SAS ajoutera au prix de vente des équipements concernés, les coûts d'élimination et de

recyclage des produits en fin de vie perçus pour le compte de l'organisme chargé de la récupération et du recyclage.

5. Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre Commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué dans le récapitulatif de paiement.

Le paiement des achats s'effectue au moyen de cartes bancaires acceptées en France (Carte Bleue, Carte Visa, Mastercard) en indiquant directement, dans les zones prévues à cet effet, le numéro de carte bancaire, la date de validité et, pour plus de sécurité, le numéro de contrôle de celle-ci, à savoir : les trois chiffres figurant au dos, près de la signature.

Le paiement s'effectue directement sur le site de la Banque Commerciale pour le Marché de l'Entreprise, filiale du Crédit Mutuel Arkéa. En conséquence, aucune information bancaire vous concernant ne transite par le site www.smoby.fr/sav/.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Smoby Toys SAS n'a, en aucun cas, accès à vos coordonnées bancaires et, *a fortiori*, ne les conserve pas sur ces serveurs.

En conséquence, la réception de votre commande ne sera définitivement enregistrée et validée qu'après l'acceptation du paiement par le service bancaire.

Par ailleurs, Smoby Toys SAS se réserve l'entière faculté de refuser toute commande ou d'honorer une livraison à un Utilisateur avec lequel demeurera en suspend un litige de paiement.

6. Livraison

6.1 Lieu de livraison

Les Pièces achetées sur le Site sont livrées à l'adresse de livraison renseignée par l'Utilisateur lors de la Commande.

Le territoire de livraison est limité à la France métropolitaine (Corse incluse).

Pour des raisons de suivi des colis, il ne nous est malheureusement pas permis de livrer des commandes dans des bases ou autres locaux des armées.

6.2 Délai de livraison

Le délai de livraison de cinq (5) jours ouvrés indiqué dans l'email de confirmation de la Commande est un délai moyen estimatif, qui correspond au délai de traitement, de préparation et d'acheminement de votre Commande. Il s'agit d'un délai moyen, qui est fonction de la destination et de la disponibilité des Pièces commandées.

Les Pièces seront livrées en tout état de cause dans **un délai maximal de trente (30) jours ouvrés à compter de la date de la Commande**.

Au-delà de ce délai maximal, l'Utilisateur dispose de la faculté d'annuler sa Commande dans les conditions et modalités définies à l'article L.216-2 du Code de la consommation. Smoby Toys SAS procèdera alors au remboursement de l'Utilisateur dans un délai de quatorze (14) jours suivant la demande d'annulation par l'Utilisateur, et ce, par tout moyen de paiement.

6.3 Modalités de livraison

La livraison de la Commande s'effectue soit par la Poste (Colissimo), soit, dans le cas où la somme des trois dimensions du colis longueur/largeur/hauteur est supérieure à 2 mètres, par un transporteur.

Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des Pièces commandés, les risques de perte ou d'endommagement des Pièces vous sont transférés.

En cas d'absence lors de la livraison, un bon de passage sera déposé dans la boîte aux lettres de l'Utilisateur, l'invitant à prendre contact avec le transporteur afin d'organiser ultérieurement la livraison du colis ou à le retirer dans le bureau de poste le plus proche.

En cas de délaissement du colis de la part de l'Utilisateur, passé un délai de dix (10) jours ouvrables, la Commande sera résiliée aux torts exclusifs de l'Utilisateur, qui ne pourra alors émettre aucune revendication.

Par ailleurs et sans préjudice du droit de rétractation dont dispose l'Utilisateur en vertu de l'article 7 ci-après, il est impératif lors de la délivrance de la commande de vérifier la conformité de la marchandise livrée. Toute anomalie relative à la livraison (colis ou produit endommagé, ...) devra être mentionnée au transporteur. Le cas échéant, il appartient à l'Utilisateur de refuser le colis endommagé, si celui-ci a été ouvert ou s'il est endommagé.

En cas de réserves, il conviendra de les confirmer au transporteur dans un délai de trois (3) jours ouvrables suivant la réception du colis, par lettre recommandée avec accusé de réception. Une copie de cette confirmation devra également être adressée par tout moyen à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente.

7. Droit de rétractation

7.1 Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux termes de l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa Commande, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retours.

La ou les Pièce(s) de la Commande doivent être restituées par l'Utilisateur à Smoby Toys SAS au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, selon les modalités établies à l'article 8 des présentes.

7.2 Conditions d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur pourra utiliser le formulaire-type de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente ou en informer Smoby Toys SAS par toute moyen à sa convenance (lettre, fax, email), en adressant sa demande au Service Après-Vente, dont les coordonnées figurent à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente.

7.3 Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Smoby Toys SAS procédera au remboursement du prix versé par l'Utilisateur et visé dans l'accusé de réception de la Commande, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Pièces retournées, et ce, par tout moyen de paiement.

8. Retours des produits

Que ce soit dans le cadre du droit de rétractation visé ci-avant dont bénéficie l'Utilisateur ou en cas de non-conformité des Pièces, préalablement à tout retour, l'Utilisateur devra en aviser Smoby Toys SAS par écrit, par tout moyen à sa convenance (lettre, fax, email), en adressant sa demande au Service Après-Vente dont les coordonnées figurent à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur devra ensuite adresser les Pièces qu'il souhaite retourner à Smoby Toys SAS :

- correctement protégées, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non endommagées, abîmées ou salies), accompagnées de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations,
- accompagnées de la facture de vente de façon à permettre l'identification de l'Utilisateur et de la Commande afférente,
- sans que les Pièces n'aient manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est-à-dire sous réserve que les Pièces ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

Smoby Toys SAS procédera au remboursement du prix versé par l'Utilisateur et visé dans l'accusé de réception de la commande, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Pièces retournées, par tout moyen de paiement à la convenance de Smoby Toys SAS, sauf si l'Utilisateur opte pour un moyen de paiement particulier.

9. Reprise des produits électriques et électroniques usagés

Conformément au Décret n° 2014-928 du 19 août 2014, l'Utilisateur résidant en France peut bénéficier d'un droit de reprise des équipements électriques et électroniques usagés dans la limite de la quantité et du type d'équipement acquis lors de la Commande.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit, dans un délai de quatre (4) jours ouvrés à compter de la confirmation de sa Commande par Smoby Toys SAS, obtenir des documents de retour en s'adressant au Service Après-Vente de Smoby Toys SAS, par tout moyen à sa convenance, la procédure applicable lui sera alors précisée.

10. Garanties

10.1 Garanties légales

L'Utilisateur, en sa qualité de consommateur, peut bénéficier de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

Lesdits droits s'appliquent à l'ensemble des Utilisateurs pendant la durée légale prévue dans le pays d'achat. Ils régissent l'ensemble des achats de Pièces qui sont effectués sur le site www.smoby.fr/sav/.

Ces droits ne sauraient en aucun cas être affectés par une quelconque disposition des présentes Conditions ou de quelque façon que ce soit.

Si l'Utilisateur souhaite invoquer ses droits prévus par la loi, il doit contacter le Service Après-Vente de Smoby Toys SAS, par tout moyen à sa convenance, aux coordonnées indiquées à l'article 1 des Présentes Conditions Générales de Vente.

Dans le cadre de la mise en œuvre de **la garantie légale de conformité**, l'Utilisateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de Smoby Toys SAS ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

L'Utilisateur peut également décider de mettre en œuvre **la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue** au sens de l'article 1641 du Code civil. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Garantie des vices cachés :

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, al.1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Garantie légale de conformité :

Article L.217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

10.2 Exclusion de garantie

Sont exclus de la garantie les Pièces modifiées, réparées, intégrées ou ajoutées par l'Utilisateur ou toute autre personne non autorisée par Smoby Toys SAS.

11. Données à caractère personnel

Le processus de commande sur le site www.smoby.fr/sav/ nécessite la création par l'Utilisateur, d'un Compte Utilisateur.

Dans le cadre de la création de ce Compte, les informations personnelles collectées par Smoby Toys SAS sont, notamment, les suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance, numéro de téléphone de l'Utilisateur (ci-après les « Données à caractère personnel »).

Les Données à caractère personnel ainsi collectées font l'objet de traitements de la part de Smoby Toys SAS, afin de permettre le traitement et la livraison de la Commande auprès de l'Utilisateur.

Le responsable du traitement des Données à caractère personnel est alors le Responsable du Service Après-Vente de Smoby Toys SAS (ci-après le « Responsable du traitement »).

Les Données à caractère personnel sont transmises au Service Après-Vente de Smoby Toys SAS, ainsi qu'aux différents prestataires extérieurs chargés d'assurer tout ou partie du traitement, de la préparation ou de l'expédition de la Commande (ci-après les « Destinataires des Données »).

Nous vous informons que la fourniture de ces Données à caractère personnel est indispensable pour le traitement et la livraison de la Commande.

Les Données à caractère personnel seront conservées par les Destinataires pour la durée nécessaire au traitement et à l'expédition de la Commande. Nous souhaitons vous informer que les Destinataires sont susceptibles de conserver certaines Données à caractère personnel pour une durée supérieure, afin de respecter les dispositions légales en vigueur relatives à la conservation des documents commerciaux.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, chaque Utilisateur dispose des droits suivants, qu'il peut librement exercer auprès du Responsable du traitement :

- Le droit d'accès, de rectification et/ou d'effacement de ses Données à caractère personnel,
- Le droit de limiter le traitement de ses Données à caractère personnel,
- Le droit de s'opposer au traitement de ses Données à caractère personnel,
- Le droit à la portabilité de ses Données à caractère personnel,
- Le droit de retirer son consentement au traitement de ses Données à caractère personnel, et ce, à tout moment.

Afin d'exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter Smoby Toys SAS, par email (dpo@smobytoys.fr) ou par courrier, à l'adresse suivante : Smoby Toys SAS – A l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) – Lieu-Dit Le Bourg Dessus – 39170 Lavans-Lès-Saint-Claude - France.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715- 75334 PARIS CEDEX 07.

12. Propriété intellectuelle

L'utilisation de ce service web www.smoby.fr/sav/ est réservée à un usage strictement personnel.

Tous les documents, informations, textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu diffusé sur le site www.smoby.fr/sav/, sont la propriété exclusive de Smoby Toys SAS et font l'objet d'une protection, selon le cas, au titre du droit d'auteur, du droit des marques, du droit des dessins et modèles et du droit des brevets ainsi que du droit à l'image.

En conséquence, ils ne peuvent être ni reproduits, ni exploités, ni utilisés à quelque titre que ce soit. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

13. Responsabilité

La responsabilité de Smoby Toys SAS ne saurait être engagée pour tous événements, inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture du service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques.

Par ailleurs, Smoby Toys SAS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de situation fortuite, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie.

Smoby Toys SAS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

14. Mises à jour et modifications des présentes Conditions Générales de Vente

Smoby Toys SAS se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales de Vente de façon ponctuelle et sans préavis.

Toute commande réalisée sur le site www.smoby.fr/sav/ sera régie par les Conditions Générales de Vente en vigueur et disponibles sur notre site au moment de la validation de la Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les termes écrits du contrat qui lie les Parties quant à l'achat de Pièces. Tout paragraphe ou toute section des présentes Conditions Générales de Vente s'avérant illégal(e), irrecevable ou inapplicable n'affectera en aucun cas les autres dispositions des présentes Conditions générales de vente, qui resteront en vigueur et continueront de régir ce contrat.

15. Droit applicable – Tribunal compétent – Médiation

15.1 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Tout litige ou toute réclamation en rapport avec l'achat de Pièces sur notre Site seront régis par le droit français.

15.2 Tribunal compétent

Chaque Partie accepte que tout litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente soit soumis à la compétence des tribunaux français.

15.3 Médiation des litiges de consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, l'Utilisateur a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Smoby Toys SAS. Le médiateur ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr ;
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.

15.4 Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Annexe 1 : Formulaire de rétractation

Veillez compléter le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le site internet www.smoby.fr/sav/ – sauf exclusions ou limites à l’exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Ce formulaire est à renvoyer par voie postale, à l’adresse suivante : Smoby Toys SAS – A l’attention du SAV – Lieu-Dit Le Bourg Dessus – 39170 Lavans-Lès-Saint-Claude – France.

Je soussigné(e), vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des pièces détachées et/ou des composants suivants :

.....
.....

Numéro de la commande :

Pièces commandées le :

Pièces reçues le :

Nom et prénom :

Adresse postale :

Adresse email :

Numéro de téléphone :

A....., le.....,

Signature du consommateur :